

重庆市渝北区卫生健康委员会文件

渝北卫健函〔2024〕118号

重庆市渝北区卫生健康委员会 关于区政协十六届委员会第三次会议第356号 提案的复函

九三学社：

贵社提出的《完善陪诊服务，解决空巢老人独自就医难的建议》（提案356号）已收悉，首先感谢贵社对卫生健康工作的关心和支持，对此提案我委主要领导高度重视，作出批示，并召集有关同志作了专题研究和部署。现将办理情况答复如下：

一、持续加强医疗机构老年友善医疗服务

区内各医疗机构通过完善电话、网络、现场预约等方式提供

多渠道挂号服务，并提供一定比例的当日现场号源，不断畅通老年人就医渠道。老年人就医服务流程方面，建立老年人就医绿色通道，要求二级及以上医疗机构在门诊显著位置设立一站式服务中心，负责为老年人提供咨询、助老器具借用等服务。考虑到老年人就医习惯和实际困难，大部分医疗机构有专/兼职志愿者等为老年人提供导医等相关服务，挂号、收费等设有手工服务窗口及现金收费窗口，智能设备配有人工值守。

二、不断推动“县聘乡用”筑牢基层网底

2022年7月以来，渝北区正式成立医疗体制改革反哺计划领导小组并下设反哺专班统筹推进，创新“四大部”服务机制，围绕县聘乡用、家医履约、紧密型医共体3项内容，分两批下派112名区内二级及以上临床医师下沉基层医疗卫生机构以全脱产形式开展为期一年的诊疗服务，村镇、社区老百姓、老年人看病就医无需“进城”，在家门口就能享受到区级医疗机构医师优质医疗服务，免去排长队、难挂号等烦恼。截至今年3月底，“县聘乡用”人员签约家医1.2万余人次，门急诊诊疗21.2万余人次，管理住院病人1.3万余人次；业务培训1614次，疑难病例讨论1615次，教学查房1728次，教学示范1408次，填补基层临床技术空白197项，开展无痛胃镜下胃息肉切除术、人工股骨头置换术等手术共3778例，帮助基层从无到有建立专科门诊4个。

三、关于推动资质认定及行业标准

目前，“陪诊员”这一职业尚未被收录在人力资源和社会保障部公布的《中华人民共和国职业分类大典（2022年版）》中，国家卫生职业技能鉴定亦未将社群健康助理员纳入鉴定评价范围，陪诊服务从国家、市级层面仍缺乏相关行业规范。在推进老年人就医照护方面，区卫生健康委落实医疗机构管理主体责任，积极规范医疗机构内护工管理。目前，区内医疗机构引进了新生活护工公司、爱丽宝公司等经工商登记的有资质的服务公司，患者需要护工时，由患者或家属与公司签订聘用合同，而后由公司委派护工上岗，费用标准及费用支持均由管理机构负责，医疗机构不直接与护工发生关系。为规范护工公司院内收费，医疗机构就收费标准与护工公司签订合同，护工收费标准严格按照合同规定进行收取，医疗机构同时将收费标准做成宣传图片，公示在每个科室的护士站，每月对护工质量及收费标准进行督查与监管。

四、下步工作打算

下一步，区卫生健康委将指导区内医疗机构持续改善老年友善医疗服务，简化流程、创新模式、优化环境，提升老年患者就医体验；进一步提高基层医疗卫生服务能力，推进基层医疗卫生高质量发展，让人民群众就近获得更加公平可及、系统连续的医疗卫生服务。因职业工种的设定和发布，管理事权在国家层面，区卫生健康委将持续关注国家对新职业发布的动态，会同区人力资源社会保障局、区民政局、区医保局等有关部门积极探索推进陪诊相关资质标准认定，促进行业健康发展。

再次感谢贵社对卫生健康工作的支持、关心和厚爱。

此复函已经委主要领导审签。对以上答复如有什么意见，请联系渝北区卫生健康委员会，以便我们进一步改进工作。

联系人：雷涵，联系电话：67825733。

重庆市渝北区卫生健康委员会

2024年5月17日

（此件公开发布）